

GRI 102: Algemene Toelichting

Universele standaarden

GRI 102	Algemene Toelichting	
1	Organisatieprofiel	
102-1	Naam van de organisatie	De organisatie omvat: Turien & Co. Holding B.V., Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Turien & Co. Assuradeuren B.V., Assurantiekantoor Bergermeer B.V., Shared Expertise B.V. en Effe T B.V.
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Ansvar verzekeringsmaatschappij N.V. is actief als schadeverzekeraar, Turien & Co. Assuradeuren B.V. is actief als gevolmachtigd assuradeur voor schade- en inkomensverzekeringen. Werkzaamheden betreffen distributie van particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen via samenwerkende assurantieadviseurs. Daarnaast vanuit het eigen assuratiekantoor Bergermeer B.V., bemiddeling en advies aan cliënten en serviceprofider backoffice voor de met Bergermeer B.V. samenwerkende assurantieadviseurs. Shared Expertise B.V. is een casemanagementbedrijf en is actief op het vlak van advies en ondersteuning tijdens de verzuimbegeleiding van zieke werknemers.
102-3	Locatie hoofdkantoor	Nederland, Alkmaar.
102-4	Internationale activiteit	Nederland en in zeer beperkte mate België en Duitsland.
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Holding met dochterondernemingen.
102-6	Afzetmarkten	Nederland en in zeer beperkte mate België en Duitsland.
102-7	Omvang	Het totale aantal medewerkers in 2021 binnen de organisatie telde 305. Zie jaarverslag 2021 voor een uiteenzetting van de netto/brutto omzet.
102-8	Personeelsbestand en andere medewerkers	Binnen de organisatie telde Turien en Co. 264 en Ansvar 41 medewerkers in 2021. Hiervan is 57% vrouw en werkt 39% voltijd. De gemiddelde leeftijd binnen de organisatie valt tussen de 45-49 jaar. Zie de MVO-website voor verdere informatie.

102-9	Beschrijving van keten	Turien & CO Assuradeuren B.V. als 'gevolmachtigde partij', het uitvoeren van werkzaamheden namens de volmachtgevende verzekeraars, zoals het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop. Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. als verzekeraar, het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop. Assurantiekantoor Bergermeer BV, bemiddeling in verzekeringen en het geven van advies over verzekeringen aan klanten en Shared Expertise B.V., als <i>case management</i> -bedrijf, helpt werkgevers op het gebied van verzuim- en re-integratie vraagstukken.
102-10	Significante veranderingen voor organisatie en de keten	Effe T B.V. is sinds 2021 eigenaar van de James Wattstraat 11 te Alkmaar.
102-11	Toelichting over toepassing van het voorzorgsprincipe	Geen maatregelen zijn nodig geweest in 2021 om met name onomkeerbare schadelijke effecten van bedrijfsactiviteiten op milieu en/of gezondheid te voorkomen/minimaliseren.
102-12	Externe initiatieven	Het IMVO-convenant van het Verbond van Verzekeraars inzake maatschappelijk verantwoord beleggen onderschrijven wij. Daarnaast hebben wij ons aangesloten bij de Fair Cobalt Alliance en onderzoeken wij samen met de IUCN-Nederland en It Fryske Gea mogelijkheden om CO ₂ te compenseren in Nederlandse Natuurgebieden.
102-13	Lidmaatschap van (branche-) verenigingen en/of belangenorganisaties	Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en van de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO). Daarnaast zijn wij aangesloten bij de Fair Cobalt Alliance.
2	Strategie	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie MVO-website.
102-15	Belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	De energietransitie en verdere verduurzaming van de samenleving heeft

		gevolgen, zowel op het gebied van materieel als op de manier van leven en keuzes maken. De consument wordt zich bewuster van duurzamere keuzemogelijkheden. AnsvarIdéa en Turien & Co. willen het maken van deze duurzamere keuzes faciliteren, door haar producten aan te passen aan deze relevante veranderingen in de markt. Duurzaam schadeherstel, duurzame productiegoederen (mee-)verzekeren en de risico's die voortvloeien uit een duurzamere levensstijl verzekeren. Er liggen voldoende kansen om hier de consument beter te bedienen.
3	Ethiek en Integriteit	
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	Integriteitsbelofte voor de financiële sector moet worden afgenomen bij iedere medewerker ten overstaande van compliance manager. Integriteitsprocedure is beschreven, er is een in- en externe vertrouwenspersoon.
102-17	Mechanismen voor rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Wanneer er vragen zijn omtrent de toepassing van bedrijfsethiek kan een medewerker terecht bij zijn/haar direct leidinggevende. Bij zaken van vertrouwelijke aard is er keuze uit een interne of een externe vertrouwenspersoon. Klokkenluidersregeling is beschreven in personeelshandboek.
4	Bestuur	
102-18	Bestuursstructuur	MVO valt onder de verantwoordelijkheid van de directie. Onze interne en externe MVO adviseurs rapporteren aan de afdelingen Marketing & Verkoop, de afdeling Productontwikkeling en aan de directie.
102-19	Delegeren van autoriteit	De voornaamste actoren voor het delegatie proces voor ESM-onderwerpen (Economie-Sociaal-Maatschappij) zijn de directie, de MVO-adviseurs en het management van de verschillende afdelingen. Deze drie groepen stellen nieuwe ideeën voor welke goedgekeurd moeten worden door de directie, en uitgevoerd worden door de MVO-adviseurs en het management.

102-20	Verantwoordelijkheid van bestuursfunctie voor ESM-onderwerpen	De verantwoordelijkheid van bestuursfunctie voor ESM-onderwerpen binnen de organisatie zijn de directie, de MVO-adviseurs en het management.
102-21	Raadplegen van belanghebbenden over ESM onderwerpen	Voornamelijk de MVO-adviseurs worden geraadpleegd betreft ESM onderwerpen.
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en haar commissies	Bestaat uit 1 man en 1 vrouw.
102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Collegiaal bestuur zonder voorzitter.
102-24	Nomineren en selecteren van het hoogste bestuursorgaan	RvC stelt met directie profielschets op en OR verstrekt advies alvorens werving wordt opgestart.
102-25	Conflicterende belangen	Melding van nevenwerkzaamheden en eventuele beleggingen.
102-26	Rol van het hoogste bestuursorgaan in het bepalen van doelen, waarden en strategie	Directie bepaalt deze samen met het management en dit wordt door RvC geaccordeerd.
102-27	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	PE-programma voor directies van verzekeraars. Daarnaast webinars en bijeenkomsten van Verbond, vermogensbeheerder, VBO.
102-28	Evaluëren van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	Jaarlijks door RvC in een gesprek tussen directielid en remuneratiecommissie.
102-29	Identificeren en managen van ESM-impact	Beide directieleden zijn vertegenwoordigd in de MVO werkgroep, waar eveneens de managers van PPM en Commercie en de MVO adviseur deel van uitmaken.
102-30	Effectiviteit van risico management processen	Aangaande risk management processen is het hoogste bestuursorgaan nauw betrokken. De directie stuurt de SWOT analyse aan en betrekken daarbij alle leidinggevenden. Ook is de directie leidend in de strategische risicoanalyse en betrekken zij daarin het management en de RvC bij. Ook bij de selectie, uitwerking en doorrekening van de ORSA scenario's is de directie nauw betrokken. De effectiviteit van risicomanagement processen wordt periodiek geauditeerd door Internal audit.
102-31	Overzicht van ESM-onderwerpen	Een voorlopig overzicht van de ESM-onderwerpen welke relevant voor de organisatie zijn is: Economie (verzekeringsproducten, beleggingen), Sociaal (samenwerkingsverbanden) en Maatschappij (bedrijfsvoering). Hierbij

		zijn verzekeringsproducten de core-business van de organisatie en wordt dit geacht de grootste positieve impact te kunnen maken.
102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsverslaglegging	Directie is eindverantwoordelijk voor de beoordeling en goedkeuring van het duurzaamheidsverslag gemaakt door de MVO-adviseurs.
102-33	Communiceren van kritieke problemen/zorgen	Directie is toegankelijk voor alle medewerkers, daarnaast kunnen via de 3 stuurgroepen, P&O en Ondernemingsraad zorgen gedeeld worden of onderwerpen ingebracht worden. Verder zijn interne integriteitincidenten- en klokkenluidersregelingen van toepassing.
102-34	Aard en aantal kritieke problemen/zorgen	Alle werknemers worden gemotiveerd om meldingen te maken van misdragingen (e.g. corruptie) aan de directie zodat deze adequaat kunnen worden opgepakt. Ook heeft de organisatie dit jaar veel effort hebben gestoken in het uitbreiden van de mogelijkheden om misstanden aan de orde te stellen (veel communicatie, initiatief tot ronde tafel gesprekken over onze bedrijfsethiek, uitbreiden aantal interne vertrouwenspersonen).
102-35	Beloningsbeleid	De organisatie kent geen variabele beloning in de zin van bonussen of andere vormen van prestatie-gerelateerde beloningen voor directieleden, management of andere functies. Indien bij de jaarlijkse beoordeling echter wordt beoordeeld dat er sprake is geweest van buitengewone inzet of buitengewone prestaties van de medewerker, kan het management achteraf individuele werknemers onder de titel van gratificaties voordragen voor een incidentele beloning. Eventuele retentie-, exit en welkomstpakketten worden door de directie besproken en er wordt op toegezien dat deze passen binnen het vastgestelde beheerst beloningsbeleid en niet excessief zijn.
102-36	Processen voor het bepalen van beloningen	Zie GRI 102-35.
102-37	Betrokkenheid van belanghebbenden in beloningen	Zie GRI 102-35.

102-38	Verhouding totale jaarlijkse salaris	De verhouding van de vergoeding voor de best betaalde ten opzichte van de mediane vergoeding van de jaarlijkse totale vergoeding voor alle werknemers excl. bestbetaalde is 6,6 keer.
102-39	Percentuele toename in de verhouding van totale jaarlijkse salaris	De best betaalde is er in 2021 1,3% op vooruit gegaan, waarbij het gemiddelde lag op 2,7%.
5	Stakeholder Betrokkenheid	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Overzicht van de diverse stakeholders in beschikbaar. Belangrijkste stakeholders zijn de klanten, de aandeelhouders, de RvC, OR, medewerkers(en gezinsleden), AFM, DNB, vermogensbeheerders en banken, verzekeringsadviseurs, schadeherstellers en herstelketens en omwonenden.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	Ja, het CAO Verzekeringsbedrijf.
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Stakeholder analyse uitgevoerd door MVO adviseurs en directie op basis van relevantie en invloed.
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	Klanttevredenheidsonderzoeken bij elke schade (gedragscode behandeling letselschade).
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	In 2021 hebben wij de hierboven onder 102-43 omschreven klantenonderzoek verricht.
6	Wijze van Rapporteren	
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Turien & CO Holding B.V., Turien Assuradeuren B.V., AnsvarIdéa N.V., Assurantiekantoor Bergermeer B.V., Share Expertise B.V. en Effe T B.V. Zie MVO verslag, MVO Beleid.
102-46	Omschrijving inhoud van het rapport en afbakening van aspecten	Rapportage middels MVO-verslag op website en het jaarverslag. Betreft de entiteiten Turien & CO Holding B.V., Turien Assuradeuren B.V., AnsvarIdéa N.V., Assurantiekantoor Bergermeer B.V., Share Expertise B.V. en Effe T B.V.
102-47	Lijst van materiële aspecten	Zie MVO-site
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	Niet van toepassing.
102-49	Verandering in verslaglegging	Er zijn geen significante veranderingen in verslaglegging.
102-50	Rapportageperiode	Kalenderjaar 2021
102-51	Datum van meest recente verslag	Het GRI rapport 2020.
102-52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks

102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	MVO Adviseurs: Paul Burger en Henk Cornelissen
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met GRI Standards	Geen
102-55	GRI-Inhoudsopgave	Geen
102-56	Externe assurance	Er is geen externe assurance van het GRI rapport 2021.

GRI 103: Management Benadering

Universele standaarden

GRI 103	Management Benadering	
103-1	Toelichting op de materiële aspecten en de afbakening	Is beschikbaar. Dit wordt bepaald door management en MVO team.
103-2	De managementbenadering en haar componenten	Zie ons MVO-beleid op onze website https://mvo.ansvar-turien.nl/ .
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	In directie overleg en in de MVO team besprekingen, minimaal jaarlijks.

GRI 200: Economische Standaarden

Universele standaarden

GRI 200	Economische Standaarden	
201	Economische Prestaties	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Zie jaarverslag 2021, het jaarverslag is gedeponneerd bij de KvK. Hierin vind men de inkomsten 101.756.000 EUR, de uitgaven -53.268.000 EUR (Schaden eigen rekening) en -31.221.000 EUR (Bedrijfskosten).
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Klimaatverandering en de gevolgen hiervan als gevolg van klimaatverandering verhogen de kans op schade van cliënten en verhogen bovendien de hoogte van het totaal uit te keren schadebedrag en afhandelingskosten.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Verplichte collectieve bedrijfspensioenvoorzieningen en WIA-hiaatverzekeringen voor alle werknemers.

201-4	Significante financiële steun van een overheid	Geen.
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	Het laagste aanvangssalaris dat uitbetaald is in 2021 was € 1.992,- (functieschaal 2) aan een 22-jarige vrouw. Dit is 17% boven het minimumloon. Het laagste aanvangssalaris dat uitbetaald is in 2021 was € 2.381 (functieschaal 2) aan een 49 jarige man, dit is 40% boven het minimumloon.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Directie 100%. Rest van het management: Overgrote deel komt uit de lokale gemeenschap.
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investerings in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Donaties: Fair Cobalt Alliance € 15.000,- It Fryske Gea € 18.000,- IUCN € 3.000,- Nederlandse Brandwonden Stichting € 26.000,- Trees for all € 12.500,- World Animal Protection € 15.000,- WNF € 15.000,- Totaal: € 89.500,=
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	Turien & Co en AnsvaIdéa bieden werkgelegenheid aan mensen uit de regio en bieden stageplekken op mbo niveau en hbo niveau voor studenten van verschillende onderwijsinstellingen.
204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van de uitgaven besteed aan lokaal gevestigde leveranciers	Geen beleid op lokaal inkopen.
205	Anti-Corruptie	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptie gerelateerde risico's	Er zijn lage corruptierisico's binnen alle activiteiten van de organisatie, dit is niet concreet in kaart gebracht. Onze interne compliance-afdeling houdt toezicht op eventuele misstanden.
205-2	Communicatie en training in anti-corruptiebeleid en procedures	Integriteitscode in personeelshandboek en anti-corruptie. Wetten, reglementen en gedragscodes van toepassing op de financiële sector. Afleggen en registreren afgelegde beroepseed tegenoverstaande compliance officer.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Geen.

206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-, kartel- en monopolistische praktijken	Geen
207	Belasting	
207-1	Managementbenadering van belastingen	De organisatie voldoet aan de geldende belastingwetgevingen en draagt conform wetgevingen de belastingen af aan de betreffende (semi-)overheden.
207-2	Fiscaal bestuur, controle en risicobeheer	Beleid is dat alle belastingen tijdig worden afgedragen. In de administratieve organisatie is ingeregeld dat dat alle aangiften tijdig worden gedaan en de daaruit voortvloeiende verplichtingen tijdig worden voldaan. De aangiften voor de vennootschapsbelasting worden opgesteld door een externe belastingadviseur.
207-3	Betrokkenheid van stakeholders en management met betrekking tot belastingen	Alle correspondentie met de Belastingdienst loopt via het management. Turien en Co. Assuradeuren levert daarnaast elke kwartaal bewijs aan bij de volmachtgevers dat assurantiebelasting tijdig wordt voldaan.
207-4	Rapportage per land	De organisatie is gevestigd in Nederland en is vrijwel alleen in Nederland actief. Alle belastingen worden in Nederland afgedragen. Uitzondering hierop is de assurantiebelasting over kleine portefeuilles waarvan de assurantiebelasting aan België of Duitsland toekomt. Hiertoe worden aangiften assurantiebelasting aan de Duitse respectievelijk Belgische heffingsinstellingen gedaan

GRI 300: Milieu Standaarden

Universele standaarden

GRI 300	Milieu Standaarden	
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	We zijn een dienstverlenende organisatie. Voor de kantoororganisatie van de AnsvarIdéa en Turien & Co is

		<p>papier het meest gebruikte materiaal in de dagelijkse werkzaamheden. Het totale papierverbruik in 2021 was naar schatting 80.000 stuks kopieerpapier. Bij AnsvarIdéa is het totale papierverbruik in 2021 naar schatting 270.000 stuks kopieerpapier. Verder zijn er door de organisatie ca. 130.000 poststukken verzonden in 2021. Tot slot zal het papierverbruik in toekomstige jaren, doordat de dagelijkse output voor een groot deel is gedigitaliseerd gaan worden. De verzending van de fysieke poststukken is voor 99% uitbesteed.</p>
301-2	Gebruikte materialen dat bestaat uit afval van externe bronnen	<p>Bij de inkoop van producten die wij intern gebruiken voor bedrijfsvoering (e.g. koffie, papier) wordt een informele duurzaamheidsafweging gemaakt. Voor de koffie geldt een optimaal recyclingcyclus. Wij maken gebruik van lokale leveranciers waar het kan. Als het gaat om kantoorartikelen minimaliseren wij het assortiment of hergebruiken wij middelen.</p>
301-3	Verkochte producten waarvan de verpakking is ingezameld	<p>Wij zijn een dienstverlenende organisatie zonder fysieke producten. Een hoeveelheid post worden als papieren brieven verstuurd naar klanten. In 2021 zijn wij begonnen met het benaderen van klanten met het verzoek om voortaan de post digitaal te ontvangen.</p>
302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	<p>Verbruik elektra Amsterdam ca. 27.336 kWh, verbruik elektra Alkmaar is ca. 53.028 kWh. Zie MVO-website.</p>
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	<p>De energieconsumptie binnen scope 3 is in 2021 niet bijgehouden.</p>
302-3	Energie intensiteit	<p>De emissies zijn niet gekoppeld aan een referentiegetal, in plaats daarvan worden emissies in absolute omvang gerapporteerd.</p>
302-4	Energie bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	<p>Nadat de coronamaatregelen om zoveel mogelijk vanuit huis te werken opgeheven werden hebben wij als hernieuwd beleid doorgevoerd dat medewerkers voortaan in overleg met hun leidinggevende mogen bepalen of</p>

		en wanneer zij vanuit huis of op kantoor werken. Dit heeft een significant effect op de energiebesparing voor wat betreft het woon-werkverkeer.
302-5	Reductie in energie-eisen/-behoeften van producten en diensten	Voorbeelden van de reductie van energiegebruik voor onze eindproducten zijn het leveren van duurzame brandverzekeringen waarbij herstel in plaats van vervanging centraal staan. Ten tweede bestaat bij vervanging voor onze cliënten bij deze duurzame verzekeringsproducten de mogelijkheid om het te vervangen object te vervangen voor een energiezuinigere variant. Ten derde stimuleren wij bij deze duurzame brandverzekeringen cliënten om duurzamere installaties aan te schaffen doordat wij deze altijd meenemen in de dekkingen inclusief een vergoeding voor productieverlies bij schade. Ten vierde voeren wij met onze Ansvar rijbewust polis een premiekortingsprincipe op basis van zuinig rijgedrag.
303	Water en Effluent	
303-1	Interactie met water als gedeelde bron	De organisatie verbruikt als verlener van diensten voornamelijk water voor bedrijfsvoering. Dit houdt in dat drinkwater gebruikt wordt voor directe consumptie, in het bedrijfsrestaurant en in de toiletten. Maatregelen om waterverbruik te reduceren omvatten onder andere het gebruik van waskranen met IR-sensor opdat de kranen niet automatisch blijven lopen. Bovendien screenen wij onze aandelenbeleggingen en onze bedrijfsobligaties op de hoeveelheid watergebruik en productie van afvalwater en beleggen op dit vlak in die bedrijven die als "best in class" presteren.
303-2	Management van de impact van waterafvoer	De standaarden die gevolgd worden zijn conform de lopende nationale wet- en regelgeving waarbij verbruikt water wordt afgevoerd via het gemeentelijke rioolsysteem.

303-3	Wateronttrekking	Het waterverbruik in Alkmaar tussen september 2020 en september 2021 is gemeten op 1.064m ³ en is in Amsterdam gemodelleerd op 300 m ³ .
303-4	Waterafvoer	De hoeveelheid water dat is afgevoerd in 2021 is niet gemeten. Het is reëel dat dit getal hoger ligt dan het waterverbruik doordat een deel van het hemelwater ook in het gemeentelijke rioolsysteem terecht komt.
303-5	Waterverbruik	Identiek aan 303-3, waarbij het water niet afkomstig is uit gebieden met waterstress.
304	Biodiversiteit	
304-1	Land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheer wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	De kantoren van de organisaties grenzen niet aan beschermde gebieden.
304-2	Significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit	Geen significante gevolgen van de dienstverlenende organisatie op beschermde gebieden is geconstateerd in 2021.
304-3	Beschermde of herstelde habitatten	Vanaf 2020 werken wij samen met IUCN-Nederland en It Fryske Gea en hebben een financiële bijdrage geleverd aan een CO ₂ -project in een veenweidegebied waarbij eveneens de biodiversiteitswaarde toeneemt. Daarnaast hebben wij onze eigen CO ₂ -uitstoot (scope 1 en 2) gecompenseerd middels heraanplant van oerwoud in Costa Rica in samenwerking met het International Treefund.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitatten in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten	Geen significante invloed van de dienstverlenende organisatie op bedreigde soorten is geconstateerd in 2021. Wel hebben we in 2021 donaties gedaan aan het WNF en via IUCN aan het Fryske Gea. Bij het Fryske was de donatie gericht op biodiversiteitsbescherming en toename door in veenweidegebieden de regulering van het waterpeil mogelijk te maken.
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1)	Voor Turien & Co. is de scope 1 in 2021 ca. 99,5 ton CO ₂ en voor Ansvar 6,8

		ton CO ₂ . Zie MVO-website voor een verdere uiteenzetting.
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2)	Voor Turien & Co. is de scope 2 in 2021 ca. 18,0 ton CO ₂ en voor Ansvar 10,0 ton CO ₂ . Zie MVO-website voor een verdere uiteenzetting.
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3)	Geen significante emissie van andere broeikasgassen zoals methaan en ozon is vastgesteld door medewerkers of printers in 2021.
305-4	Broeikasgasemissie intensiteit	Wij hebben in 2021 geen onderzoek verricht naar onze broeikasgasemissie op basis van een kerncijfer maar wel ten opzichte van het voorafgaande kalenderjaar. Zie hiervoor onze MVO-website.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Initiatieven om de hoeveelheid broeikasgassen door de organisatie terug te dringen bestaat voornamelijk uit het aantrekkelijk maken voor werknemers om een EV als bedrijfsauto te kiezen, ook wordt er gekeken naar de haalbaarheid van het isoleren van het kantoor in Alkmaar om het gasverbruik te reduceren.
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen	Geen significante emissie van ozonafbrekende stoffen zoals ozon is vastgesteld door printers in 2021.
305-7	NO _x , SO _x en andere significante luchtemissies	De emissie van NO _x , SO _x en andere significante luchtemissies door de organisatie is niet vastgesteld voor 2021.
306	Afval	
306-1	Afvalproductie en significante impact	De voornaamste bron van afval binnen de organisatie bestaat uit huishoudelijk afval en vertrouwelijk papier.
306-2	Management van afval gerelateerde milieu-impact	Medewerkers worden verzocht om bewust om te gaan met printpapier en consumptieartikelen opdat er geen verspilling plaats vindt binnen de organisatie. Data over de afval productie wordt jaarlijks verzameld.
306-3	Afvalproductie (ton)	In 2021 is 8,000 kg restafval afgevoerd door onze afvalverwerker, Milieu Service Nederland. Verder is 15,986 kg, 639 kg en 1.287 kg aan vertrouwelijk

		papier afgevoerd voor Turien, ons archief en Ansvar, respectievelijk.
306-4	Afval onthouden van afvalverwerking	De dienstverlenende organisatie produceert niet direct schadelijk afval; afval dat duidelijk kan worden hergebruikt zoals papier wordt apart ingezameld.
306-5	Afval voor afvalverwerking	Al het afval wordt ingezameld door externe partijen en bestaat voor 0% uit schadelijk afval.
307	Naleving Milieu Wet- en Regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Er zijn in 2021 geen boetes of andere sancties opgelegd op de organisatie als gevolg van het niet naleven van milieu wet- en regelgeving.
308	Keten Beoordeling op Milieuaspecten	
308-1	Nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten die zijn beoordeeld aan de hand van milieucriteria	De keten is niet beoordeeld aan de hand van specifieke milieucriteria. We zijn dit wel aan het onderzoeken.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten	De milieurisico's in de ketens zijn nog niet beoordeeld aan de hand van specifieke milieucriteria.

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele standaarden

GRI 400	Sociale Standaarden	
401	Werkgelegenheid	
401-1	Nieuw personeel en personeelsverloop	In dienst getreden 46 medewerkers, uit dienst getreden 21 medewerkers. Turien & Co. 33 medewerkers in dienst en 18 medewerkers uit dienst. Voor Ansvar 13 medewerkers in dienst en 3 medewerkers uit dienst.
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	Geen, vol- en deeltijdmedewerkers hebben dezelfde rechten en plichten en worden gelijk behandeld.
401-3	Ouderschapsverlof	Binnen Turien & Co. hebben 3 mannen en 9 vrouwen in 2021 ouderschapsverlof opgenomen. In 2021 zijn er 5 ouderschapsverloven (3 mannen /2 vrouwen) gestopt vanwege het bereiken van het volledige recht en is het huidige rooster behouden

		gebleven. De rest loopt allemaal nog door op moment van rapporteren. Binnen Ansvar hebben 2 medewerker (vrouw) in 2021 ouderschapsverlof opgenomen.
402	Verhouding Werkgever-Werknemer	
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen	Wettelijk bepaald (1 maand).
403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Gezondheid- en veiligheidssysteem	Er is geen formele gezamenlijke arbo-commissie van werkgevers en werknemers, al houdt de preventiemedewerker en het team BHV-ers zich ook uitdrukkelijk met arbeidsomstandigheden bezig. In totaal zijn er 16 personen die zich hiermee bezig houden op in totaal 305 medewerker = 5,2%: Turien & Co: 15 van de 264 (5,7%) Ansvar: 1 van de 41 (2,4%).
403-2	Identificatie van gevaren, risicobeoordeling en incidentenonderzoek	Geen significante risico's die niet inherent zijn aan alledaags kantoorwerk zijn geïdentificeerd. Exceptionele gevaren zoals brand of medische noodgevallen worden behandeld door het BHV team.
403-3	Dienstverlening met betrekking tot veiligheid en gezondheid	Het BHV team biedt diensten aan die bijdragen aan identificatie en verhelpen/verminderen van risico's.
403-4	Werknemersparticipatie, overleg en communicatie over gezondheid en veiligheid	Er is geen sprake van participatie van vakbonden betreffende het gezondheid- en veiligheidssysteem. Wel is er sprake van participatie door de OR en zijn er richtlijnen vanuit de CAO verzekeringsbedrijf.
403-5	Training van medewerkers over gezondheid en veiligheid	Geen algemene afspraken zijn gemaakt met werknemers om mee te doen aan trainingen met betrekking tot gezondheid en veiligheid. Wel is er een actief hardloopteam dat wekelijks sport en is er een BHV groep dat trainingen omtrent veiligheid organiseert.
403-6	Bevordering van de gezondheid van werknemers	Geen algemene afspraken zijn gemaakt met werknemers om mee te doen aan trainingen met betrekking tot gezondheid en veiligheid, wel is er de mogelijkheid voor werknemers om

		informele afspraken te maken met de leidinggevenden.
403-7	Preventie en beperking van de gevolgen voor gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties	Binnen het wagenparkbeleid is een uitgangspunt dat onze leaseauto's voorzien moeten zijn van automatische transmissie i.v.m. het verhogen van de veiligheid. Verder geen specifieke gezondheids- en veiligheidsrisico's zijn geïdentificeerd die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties.
403-8	Werknemers die onder een managementsysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk vallen	Zowel de medewerkers als uitzendkrachten vallen onder het managementsysteem voor gezondheid en veiligheid.
403-9	Werk gerelateerde ongevallen	Er zijn in 2021 geen bedrijfsongevallen geweest. Er zijn geen werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk gerelateerde ziekten. Zie voor meer informatie het Verzuimbeleid.
403-10	Werk gerelateerde slechte gezondheid	Er zijn geen werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk gerelateerde ziekten. Zie voor meer informatie het Verzuimbeleid.
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen	Er is in totaal voor € 200.499,- uitgegeven aan opleidingskosten. Hiervan was € 147.233,- voor Turien & Co en € 53.266,- voor Ansvar verzekeringsmaatschappij. Het aantal uren studie is niet geregistreerd.
404-2	Programma's voor het verbeteren van de vaardigheden van werknemers en programma's voor hulp het afronden van de loopbaan	Persoonlijke ontwikkeling wordt minimaal 6 x per jaar besproken, waarvan 2 x per jaar vastgelegd. Medewerker staat centraal en krijgt ruimte om wensen en ambities kenbaar te maken. Medewerker zorgt voor verslaglegging.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling wordt minimaal 6 x per jaar besproken met alle medewerkers.
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Het totale personeelsbestand van de organisatie bestaat uit 57 % vrouw. Per bedrijfsonderdeel is dit 57 % vrouw voor Turien & Co (151 vrouwen) en voor Ansvar Verzekeringsmaatschappij is het percentage vrouw 54 % (22 vrouwen). Verhouding in

		leidinggevende posities voor de organisatie is 15 mannen versus 13 vrouwen.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen	Inschaling van salaris geschiedt op basis van functieschalen, ongeacht geslacht en dienstverband. Salarissen zijn derhalve gelijk.
406	Verbod op Discriminatie	
406-1	Aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Er zijn in 2021 geen gevallen van discriminatie gemeld.
407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve	
407-1	Activiteiten en leveranciers waarbij het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen in gevaar kunnen komen	Vallen onder CAO verzekeringsbedrijf. Er is een actieve OR en een prettige samenwerking/goede verstandhouding. Frequent overleg.
408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten en leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van kinderarbeid	Er is in 2021 geen risico van kinderarbeid vastgesteld bij zowel de organisatie als de bij gehele keten. Binnen ons beleggingsbeleid geldt er een uitsluitingenbeleid om niet deel te nemen in entiteiten die zich schuldig maken aan kinderarbeid.
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten en leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gedwongen of verplichte arbeid	Er is in 2021 geen risico van gedwongen arbeid vastgesteld bij de organisatie. Onderzoek binnen de ketens waarin wij actief zijn is niet verricht aangezien dit niet materieel is. Binnen ons beleggingsbeleid wordt rekening gehouden met de geldende richtlijnen vanuit de IMVO-convenant op het gebied van mensenrechten.
410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Beveiligingspersoneel dat is opgeleid in mensenrechtenbeleid of -procedures	De borging van dit beleid is vastgelegd in het Personeel Informatie Map (PIM) van het bedrijf Securitas. Dit document is een integraal onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Onderdeel in de PIM zijn de "Securitas kernwaarden en ethische code" waarin mensenrechten en discriminatie zijn opgenomen.
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Overtreding van de rechten van de inheemse bevolking	Er zijn in 2021 geen gevallen van benadeling van inheemse bevolking vastgesteld binnen onze organisatie.

		Onderzoek binnen de ketens waarin wij actief zijn is niet verricht aangezien dit niet materieel is.
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten en effectbeoordeling	Niet materieel
412-2	Personeelstraining over beleid en procedures betreft mensenrechten	Niet materieel. Medewerkers worden niet specifiek getraind in het kader van mensenrechten.
412-3	Aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	Als verzekeraar hebben wij ons voor ons beleggingsbeleid gecommitteerd aan de uitgangspunten en doelstellingen van de IMVO-convenant verzekeringssector. Een groot deel van onze reserves wordt belegd in aandelen, in leningen aan overheden en bedrijven en in onroerend goed. Een klein deel daarvan wordt buiten Europa belegd. De afspraken in het convenant zijn gebaseerd op de OESO-richtlijnen voor multinationale organisaties en VN richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten.
413	Gemeenschap	
413-1	Activiteiten betreft betrokkenheid van de lokale gemeenschap, effectbeoordelingen en ontwikkelingsprogramma's	Wij proberen zoveel mogelijk lokaal in te kopen, met name vanwege de wens voor een goede en langdurige samenwerking met partners en leveranciers. We willen ook dat de leveranciers passen bij het DNA van de eigen organisatie. We hanteren ook bij aanbesteding criteria, die ervoor zorgen dat wordt meegewogen hoe het bedrijf met eigen medewerkers om gaat (bijvoorbeeld of er gewerkt wordt met gedegen arbeidscontracten).
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Er zijn geen activiteiten van de organisatie vastgesteld die mogelijkerwijs effect hebben op overlast als gevolg van geluid, verkeer of drukte.
414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap	
414-1	Nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten die zijn beoordeeld op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	Leveranciersbeoordeling op sociale omstandigheden wordt toegepast bij aanbestedingen. Zie ook het antwoord onder GRI 413-1.

414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, inclusief genomen maatregelen	Er zijn geen activiteiten van de organisatie vastgesteld die mogelijk een negatief effect hebben op mensenrechten of sociale impact.
415	Publiek Beleid	
415-1	Politieke bijdrage	Er worden geen bijdragen gedaan door de organisatie aan politieke doelen.
416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Beoordeling van gezondheids- en veiligheidsrisico's van product- en dienstcategorieën	Er zijn geen zwaarwegende risico's vastgesteld omtrent de gezondheid en veiligheid van producten en diensten door de organisatie.
416-2	Incidenten van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gezondheids- en veiligheidsrisico's van product- en dienstcategorieën	Er zijn geen gevallen van incidenten als gevolg van het niet naleven van wet- en regelgeving in 2021.
417	Marketing en Labelling/Etikettering	
417-1	Informatieplichten voor producten en diensten	Wij zijn verplicht om polisbladen, verzekeringskaarten en polisvoorwaarden te verstrekken aan cliënten en doen dit ook in alle gevallen.
417-2	Niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreft informatieplicht rondom producten en diensten	Er zijn geen afwijkingen van de plichten vastgesteld in 2021.
417-3	Niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreft marketingcommunicatie	Geen gevallen in 2021
418	Privacy van Klanten	
418-1	Klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Ja, de organisatie is AGV-proof. Er zijn geen gegronde klachten geweest.
419	Sociaaleconomische Naleving	
419-1	Overtreding van wet- en regelgeving op sociaal en economisch gebied	Er zijn geen overtredingen geweest in 2021.