

**Versie:** 2  
**Datum:** 30 maart 2020  
**Adviseur:** Paul Burger  
**Organisatie:** Turien & Co. Holding BV  
**Referentiejaar:** 2019



**GR 102 General Disclosures 2016**

Universele standaarden		Status
<b>1. Organisatieprofiel</b>		
102-1	Naam van de organisatie	Turien & Co. Holding BV, Ansva Verzekeringsmaatschappij NV, Turien & Co. Assuradeuren BV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Shared Expertise BV. Zie MVO verslag, MVO Beleid.
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Verzekeraar en gevolmachtigde agent voor schade- en inkomensverzekeraars. Werkzaamheden betreffen distributie van particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen via samenwerkende assurantieadviseurs.
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Alkmaar
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Holding met dochterondernemingen.
102-6	Afzetmarkten	Nederland
102-7	Omvang van de organisatie	257 medewerker waarvan; 227 bij Turien & Co. Assuradeuren 30 bij Ansva Verzekeringsmaatschappij
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie MVO-verslag, situatie in 2019.
102-9	Beschrijving van de keten	Als 'gevolmachtigde partij' uitvoeren van werkzaamheden namens de verzekeraar, zoals het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop. Als verzekeraar, het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	N.v.t.
102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	N.v.t.
102-12	Externe initiatieven	5 juli 2018 heeft het Verbond van verzekeraars het IMVO-convenant ondertekend. Als verbondslid onderschrijft Ansvardéa dit convenant en heeft als representant van de kleine en middelgrote verzekeraars ook zitting in de werkgroep verzekeraarsgeleding IMVO-convenant. Zie MVO-verslag, verantwoord-beleggen en <a href="http://www.imvoconvenanten.nl/nl/verzekeringssector">www.imvoconvenanten.nl/nl/verzekeringssector</a> . Deel 2 2019 onze beleggingen en ons beleggingsbeleid op verdere verbeterpunten qua duurzaamheid laten toetsen door onderzoeksbureau Profundo met als doel om vanaf 2020 diverse verbeterpunten binnen ons beleggingsbeleid en de beleggingen te implementeren. Keurmerk klantgericht verzekeren t.b.v. Turien & Co. Assuradeuren. Zie MVO verslag, Home, Keurmerk Klantgericht verzekeren.
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	Verbond van Verzekeraars. Zie MVO-Verslag, Verantwoord beleggen. Nieuwe regel: In 2019 lid geworden van de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO).
<b>2. Strategie</b>		
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie MVO-verslag, MVO Beleid.
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	De energie transitie en verdere verduurzaming van de samenleving heeft gevolgen, zowel op het gebied van materieel als op de manier van leven en keuzes maken. De consument wordt zich bewuster van duurzamere keuzemogelijkheden. Ansvardéa en Turien & Co. willen het maken van deze duurzamere keuzes faciliteren, door haar producten aan te passen aan deze relevante veranderingen in de markt. Duurzaam schadeherstel, duurzame productiegoederen (mee-)verzekeren en de risico's die voortvloeien uit een duurzamere levensstijl verzekeren. Er liggen voldoende kansen om hier de consument beter te bedienen.
<b>3. Ethiek en Integriteit</b>		
102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	Integriteitsbelofte voor de financiële sector moet worden afgenomen bij iedere medewerker ten overstaande van compliance manager. Integriteitsprocedure is beschreven, er is een in- en externe vertrouwenspersoon.
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Wanneer er vragen zijn omtrent de toepassing van bedrijfsethiek kan een medewerker terecht bij zijn/haar direct leidinggevende. Bij zaken van vertrouwelijke aard is er keuze uit een interne of een externe vertrouwenspersoon. Klokkenluidersregeling is beschreven in personeelshandboek.

Universele Standaarden		Status
<b>4. Bestuur</b>		
102-18	Bestuursstructuur	MVO valt onder de verantwoordelijkheid van de MVO Adviseur. Deze rapporteert aan de Manager Marketing en Productontwikkeling en aan de directie.
<b>5. Stakeholder Betrokkenheid</b>		
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Is beschikbaar. Belangrijkste stakeholders zijn: de klanten, de aandeelhouder, de RvC, OR, medewerkers(en gezinsleden), AFM, DNB, vermogensbeheerders en banken, verzekeringsadviseurs.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	CAO Verzekeringsbedrijf
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Stakeholder analyse uitgevoerd door MVO adviseur en directie op basis van relevantie en invloed.
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	Klanttevredenheidsonderzoeken bij elke schade (gedragscode behandeling letselschade).
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Verduurzamen beleggingsportefeuille (Zie MVO verslag, Verantwoord beleggen), ontwikkelen van duurzame en verantwoorde verzekeringsproducten (Zie MVO verslag, Verantwoord verzekeren), minimaliseren van de negatieve impact van de bedrijfsvoering op mens en milieu (Zie MVO verslag, Situatie in 2019).
<b>6. Wijze van Rapporteren</b>		
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Turien & Co. Holding BV, Turien Assuradeuren BV, Ansvardéa NV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Share Expertise BV. Zie MVO verslag, MVO Beleid.
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	Rapportage betreft de entiteiten Turien & Co. Holding BV, Turien Assuradeuren BV, Ansvardéa NV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Share Expertise BV .
102-47	Lijst van materiele aspecten	Is beschikbaar.
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	
102-49	Veranderingen in verslaglegging	Derde verslag.
102-50	Rapportageperiode	2019
102-51	Datum van meest recente verslag	30-3-2020
102-52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks.
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	MVO Adviseur Ansvardéa en Turien & Co., Paul Burger.
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	Geen.
102-55	GRI Inhoudsopgave	Geen.
102-56	Externe assurance	Geen.

**GRI 103: Management Approach**

Universele standaarden		Status
<b>1. Algemene Vereisten voor het rapporten van de managementbenadering</b>		
103-1	Toelichting op de materiele aspecten en de afbakening	Is beschikbaar. Bepaald door management en MVO team.
103-2	De managementbenadering en zijn componenten	Zie MVO verslag, MVO Beleid.
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	In directie overleg en in de MVO team besprekingen, minimaal jaarlijks.

**GRI 200: Economische Standaarden**

Universele standaarden		Status
<b>201 Economische Prestaties</b>		
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Financieel jaarverslag gedeponereerd bij de KvK.
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Klimaatverandering en de gevolgen hiervan verhogen de kans op schade van cliënten en verhogen bovendien de hoogte van het totaal uit te keren schadebedrag en afhandelingskosten.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Collectieve pensioenvoorziening en WIA-hiaatverzekering.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Geen.

Universele Standaarden		Status
<b>202 Marktaanwezigheid</b>		
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	Het laagste aanvangssalaris dat uitbetaald is in 2019 was € 1.850 (functieschaal 2) aan een 47-jarige vrouw. Dit is 16% boven het minimumloon. Het laagste aanvang salaris dat uitbetaald is in 2018 was € 2.850 (functieschaal 6) aan een 30 jarige man, dit is 76% boven het minimumloon.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Onbekend
<b>203 Indirecte Economische Effecten</b>		
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	€ 24.200 structurele jaarlijkse sponsoring en € 681,15 opbrengst van personeels BBQ is in totaal € 24.881,15 ten behoeve van de Nederlandse brandwondenstichting . Diverse kleinere bedragen t.b.v. onder andere Daklozenopvang stichting de Stem, vereniging Annee (Suriname) Ronald Mc Donaldfonds, Epilepsiefonds, Flying Doctors en het Kinderfonds. Zie MVO verslag, Situatie in 2019.
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	Turien & Co. biedt werkgelegenheid aan mensen uit de regio en biedt stageplekken op mbo niveau en hbo niveau voor studenten van verschillende onderwijsinstellingen
<b>204 Inkoopbeleid</b>		
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	Geen beleid op lokaal inkopen.
<b>205 Anti-Corruptie</b>		
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptie gerelateerde risico's	Alle activiteiten.
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	Integriteitscode in personeelshandboek en anti-corruptie. Wetten, reglementen en gedragscodes van toepassing op de financiële sector. Afleggen en registreren afgelegde beroepseed tegenoverstaande compliance officer.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Geen.
<b>206 Concurrentiebelemmerend Gedrag</b>		
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	Geen.

**GRI 300: Milieu Standaarden**

Universele Standaarden		Status
<b>301 Materialen</b>		
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	N.v.t.. Het is een dienstverlenende organisatie zonder producten.
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	N.v.t.. Het is een dienstverlenende organisatie zonder producten.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	N.v.t.. Het is een dienstverlenende organisatie zonder producten.
<b>302 Energie</b>		
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 &2)	235 ton CO2. Zie MVO jaarverslag, Situatie in 2019.
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	Niet bekend.
302-3	Energie intensiteit	De emissies zijn niet gekoppeld aan een referentiegel. Voor Turien & Co. was de totale emissie 195 ton CO2 en voor Ansva Idéa 40 ton CO2. Deze CO2 word gecompenseerd waardoor 2019 CO2 neutraal word afgesloten. Zie MVO-verslag, Situatie in 2019.
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	LED verlichting geplaatst en aanwezigheidsmelders geïnstalleerd. Aanpassing leasebeleid wagenpark met stimulering naar minder uitstoot en volledig elektrische voertuigen. Geen exacte reductie berekend.
302-5	Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten	N.v.t..
<b>303 Water</b>		
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Turien & Co. 1.647 m3. Ansva onbekend (verhuurder berekende servicekosten voor afname gas, water en licht).
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Geen.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Geen.
Universele Standaarden		Status

**304 Biodiversiteit**

304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	N.v.t..
304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	N.v.t..
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Geen.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Geen.

**305 Emissies**

305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	226 ton CO2. Zie MVO jaarverslag, Situatie in 2019.
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	9 ton CO2. Zie MVO jaarverslag, Situatie in 2019.
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Niet berekend.
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	De emissies zijn niet gekoppeld aan een referentiegetal.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Niet berekend.
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	Niet berekend.
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	Niet berekend.

**306 Afvalwater en Afvalstoffen**

306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	N.v.t..
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Zie MVO-verslag, Situatie in 2019.
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	N.v.t..
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	N.v.t..
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	N.v.t..

**307 Naleving Milieu wet- en regelgeving**

307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	N.v.t..
-------	---	---------

**308 Ketens Beoordeling op Milieu-aspecten**

308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	De keten is niet beoordeeld aan de hand van specifieke milieucriteria.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	Niet beoordeeld.

**GRI 400: Sociale Standaarden**

**Universele Standaarden** **Status**

**401 Werkgelegenheid**

401-1	Nieuw personeel en personeelsverloop	Zie MVO-verslag, Situatie in 2019.
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	Geen.
401-3	Ouderschapsverlof	Binnen Turien & Co. hebben 4 mannen en 8 vrouwen in 2019 ouderschapsverlof opgenomen. In 2019 zijn er 3 ouderschapsverloven (1 man / 2 vrouwen) gestopt vanwege het bereiken van het volledige recht en is het huidige rooster behouden gebleven. De rest loopt allemaal nog door op moment van rapporteren. Binnen Ansva heeft 1 medewerker (vrouw) in 2019 ouderschapsverlof opgenomen. Dit verlof loopt op het moment van rapporteren nog door.

**402 Verhouding tussen Werkgever en Werknemer**

402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Wettelijk bepaald (1 maand).
-------	--	------------------------------

**Universele Standaarden** **Status**

<b>403 Gezondheid en Veiligheid</b>		
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke Arbo-commissies van werkgevers en werknemers	Er is geen formele gezamenlijke Arbo-commissie van werkgevers en werknemers, al houdt de preventiemedewerker en het team BHV-ers zich ook uitdrukkelijk met arbeidsomstandigheden bezig. In totaal zijn er 16 personen die zich hiermee bezig houden op in totaal 260 medewerkers = 6,1%: Turien & Co.: 15 van de 227 (6,6%) Ansvar: 1 van de 30 (3,3%)
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werk gerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Ziekteverzuim Turien & Co. 3,9%. Ansvar 2,3%.
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk-gerelateerde Ziekten	Er zijn geen werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk gerelateerde ziekten. Zie voor meer informatie het Verzuimbeleid.
403-4	Afspraken over Arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Afspraken zijn terug te vinden in de CAO Verzekeringsbedrijf Binnendienst, artikel 7
<b>404 Opleiding en Onderwijs</b>		
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Er is in totaal € 253.244 uitgegeven aan opleidingskosten. Turien & Co.: € 213.166 Ansvar: € 40.078,- Het aantal uren is niet geregistreerd.
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	Persoonlijke ontwikkeling wordt minimaal 6 x per jaar besproken, waarvan 2 x per jaar vastgelegd. Medewerker staat centraal en krijgt ruimte om wensen en ambities kenbaar te maken. Medewerker zorgt voor verslaglegging. In 2019 zijn 20 medewerkers herplaatst door interne opleidingen.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	100%.
<b>405 Diversiteit en Gelijke Kansen</b>		
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Het totale personeelsbestand bestaat uit 54% vrouwen en 46% mannen. Per bedrijfs onderdeel is dit: Turien: 126 vrouw (56%) en 101 man (44%) Ansvar: 16 man (53%) 14 vrouw (47%) Verhouding in leidinggevende posities voor de beide organisaties 19 mannen versus 10 vrouwen.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Inschaling van salaris geschiedt op basis van functieschalen, ongeacht geslacht en dienstverband. Salarissen zijn derhalve gelijk
<b>406 Verbod op Discriminatie</b>		
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Geen.
<b>407 Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen</b>		
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Vallen onder CAO verzekeringsbedrijf. Er is een actieve OR en een prettige samenwerking/goede verstandhouding. Frequent overleg.
<b>408 Kinderarbeid</b>		
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	Geen.
<b>409 Gedwongen of Verplichte Arbeid</b>		
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Geen.
<b>410 Veiligheidsbeleid</b>		
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Niet bekend.
<b>411 Rechten van Inheemse Bevolking</b>		
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	N.v.t..
<b>Universele Standaarden</b>		<b>Status</b>

<b>412 Beoordeling Mensenrechten</b>		
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Niet berekend.
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Geen.
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clauses over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	Geen.
<b>413 Gemeenschap</b>		
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	Turien & Co. probeert zoveel mogelijk lokaal in te kopen, met name vanwege de wens voor een goede en langdurige samenwerking met partners en leveranciers. Ze willen ook dat de leveranciers passen bij het DNA van de eigen organisatie. Ze hanteren ook bij aanbesteding criteria, die ervoor zorgen dat word meegewogen hoe het bedrijf met eigen medewerkers om gaat (bijvoorbeeld of er gewerkt wordt met gedegen arbeidscontracten).
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen.	Geen.
<b>414 Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)</b>		
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	Leveranciersbeoordeling op sociale omstandigheden wordt toegepast bij aanbestedingen.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	Niet beoordeeld.
<b>415 Publiek Beleid</b>		
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen.
<b>416 Gezondheid en Veiligheid van Consumenten</b>		
416-1	Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	Geen.
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Geen.
<b>417 Marketing en Labelling/Etikettering</b>		
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	Polisblad, verzekeringskaart en polisvoorwaarden: 100%
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen.
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen.
<b>418 Privacy van Klanten</b>		
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen.
<b>419 Sociaal-economische Naleving</b>		
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	Geen.